



13. Juni 2018

## Strategische Partnerschaft zwischen printer4you.com und docuFORM



### Einzigartiges Onlineportal für Druckerbeschaffung und MPS Support „all in“!

Bereits vor einem Jahr haben sich die DocuFORM GmbH und printer4you.com zu einer strategischen Partnerschaft zusammengetan. Dabei hatte printer4you.com die einzigartige Idee, über ein Portal nicht nur Managed Print Services (MPS) anzubieten, sondern dem Kunden auch die Möglichkeit zu schaffen, im Rahmen einer Onlineberatung und Kostenanalyse entsprechend seines voraussichtlichen Druckvolumens das optimale Gerät zu finden.

Bei der Anschaffung erwirbt der Kunde dann ein „Rundum-sorglos-Paket“. Dieses setzt sich aus dem Drucksystem und einem Volservice zusammen, welcher durch die integrierte MPS-Lösung aus dem Hause docuFORM gesteuert wird. Der Service kann mit einer Laufzeit von bis zu 60 Monaten abgeschlossen werden.

Durch die individuelle Berechnung und Überwachung sämtlicher Druckausgaben ermöglicht printer4you.com dem Kunden darüber hinaus, alle Kosten vor Ort zu reduzieren und gleichzeitig das Druckerumfeld ständig zu optimieren.

Dieses Gesamtangebot wurde seitens printer4you.com in einem bis dato einzigartigen Onlineportal umgesetzt. Für den Bereich MPS-Dienste hat man sich bereits frühzeitig für das Haus docuFORM entschieden. Ausschlaggebend hierfür war nicht nur die Ortsnähe innerhalb Deutschlands, sondern auch die Integrationsfähigkeit der docuFORM MPS-Lösung mit Hilfe einer flexiblen Programmierschnittstelle.

Heino Deubner, Inhaber printer4you.com: „Nach der Anfrage mit unserer Idee bei docuFORM, wurden wir sofort begeistert empfangen. Auch die Bereitschaft seitens docuFORM uns als Startup-Unternehmen unbürokratisch zu unterstützen, ist heutzutage sicherlich keine Selbstverständlichkeit. Inzwischen wird unsere Partnerschaft durch gutes Wachstum und weitreichende Erfolge getragen.“

Martin Denk, Inhaber docuFORM: „Wir waren von der Idee dieser einzigartigen Onlineplattform sofort begeistert. Gerade die Möglichkeit für den Anwender, herstellerübergreifend und unabhängig sein optimales Gerät zu ermitteln, stellt einen Meilenstein in der Weiterentwicklung des Managed Print Services dar. Auch freut es uns sehr, dass das Unternehmen mit Ihrer Geschäftsidee derart erfolgreich gestartet ist.“

„Nach erfolgreicher Einführung des MPS-Portals in Deutschland plant printer4you.com bereits ein europaweites Go-to-Market“ so Heino Deubner. „Die ersten Landesgesellschaften sind bereits gegründet und die Vorbereitungen eines europaweiten Launches laufen auf Hochtouren.“

M. Denk: „Neben unserer MPS-Technologie streben wir eine weitere Intensivierung der Zusammenarbeit mit printer4you.com an. Dabei sollen in Ergänzung zur MPS-Funktionalität auch Module für

das Drucken online zur Verfügung gestellt werden. Entsprechende Ideen werden gerade im Hause docuFORM umgesetzt und Anfang 2019 der Öffentlichkeit präsentiert.“

Über printer4you.com:

Bei printer4you.com können Unternehmen anhand ihres Druckverhaltens die optimalen Geräte für Ihre Anforderungen bestimmen, bei welchen nicht nur der Preis der Hardware betrachtet wird, sondern auch Folgekosten für Verbrauchsmaterialien und Services in die Entscheidung einbezogen werden können.

Passende Drucker können dann in MPS-Verträgen von bis zu 60 Monaten online gekauft werden, welche neben der enthaltenen Herstellergarantie zu einem Kauf rabattierter Verbrauchsmaterialien berechtigen.

Das Portal kann außerdem neben Füllständen von Verbrauchsmaterialien, Papiervorräten und Zählerständen auch den allgemeinen technischen Status der Geräte überwachen und so Automatismen wie halb- und vollautomatische Nachlieferungen von Verbrauchsmaterialien realisieren. Dies hilft Unternehmen, Ausfallzeiten und Kosten für manuelle Aufgaben zu reduzieren.

Hinter printer4you.com steckt das ca. 30-köpfige Team der Printer Care Service GmbH aus Velten.

