

docuFORM Fleet & Servicemanagement

HP Smart Device Services

Anleitung

Inhalt

1	Einleitung	3
2	Aktivierung der HP SDS Nutzung in der FSM Server Software	3
3	HP SDS Unterstützung beim FSM Server Händler Konto freischalten	6
4	HP SDS Unterstützung in der FSM Client Software einrichten	7
5	HP SDS Unterstützung in der FSM Software erkennen	
6	Mit HP SDS arbeiten	15

1 Einleitung

Die docuFORM Fleet & Servicemanagement (FSM) Software unterstützt ab Version **6.11 Hewlett-Packard Smart Device Services** (HP SDS). Diese neue Funktion ist in der FSM Basis-Software enthalten und erfordert keine zusätzliche Lizenzierung. Mit HP SDS können geeignete Druck- und Multifunktionssysteme von Hewlett-Packard besser überwacht und mit Verbrauchsmaterialien versorgt werden.

Das HP SDS Feature Set V1.0 ist ab der Version 6.14 in der FSM Software enthalten, ab FSM V7.11 unterstützt die Software auch das HP SDS Feature Set V2.0.

Für die Nutzung der HP SDS Features in der docuFORM Fleet & Servicemanagement Software muss die FSM Software entsprechend konfiguriert werden. Diese Anleitung beschreibt die hierzu erforderlichen Schritte. Verwenden Sie, wenn möglich, immer die aktuellste Version der FSM Software.

2 Aktivierung der HP SDS Nutzung in der FSM Server Software

Die Nutzung der HP SDS Features muss zunächst vom Administrator der FSM Software freigeschaltet werden.

locu FORM	Einstellungen	16.07.2018 15:41 superadmin
Fleet & Service Management Druckerüberwachung Systemanalyse	ок	
Berichte A & Händler / Kunden	Allgemein Erweitert Mercury Server E-Mail Netzwerk 🤣 SDS	
Verträge Bestelloptimierung	Authentifizierung	
Drucker Modelldaten Firmware	Wie soll die Authentizität von Benutzernamen bei der Anmeldung überprüft werden?	
 Verbrauchsmaterial 	mit Standard-Authentifizierung LDAP(S)-Server: kasrv01.ka.docuform.de mit PUB tutt autifizierung	
Bestellvorschläge	O mit LDAP-Authentifizierung LDAP-Standarddomäne: ka.docuform.de	
▲ Benachrichtigungen	LDAP Gruppen-Nomenklatur: <customer>.fsm.<role></role></customer>	
P Wartung Schwellenwerte V Alarme Erfassungsclients Einstellungen U Bifo	LDAP Gruppen: Name.fsm.Operator ^ Name.fsm.Orders Name.fsm.Report Name.fsm.Admin	
Abmelden	System-/Administrator-Kennwort	
	 Globales Firmware Management Druckeraustausch zwischen Kunden zulassen Kundenübergreifendes Netzwerk "HP Smart Device Services"-Unterstützung aktivieren Accounting-Modul aktivieren Systemmeldungen E-Mail-Adresse: fsmadmin@docuform.de 	
	Tage bis zum endgültigen Entfernen gelöschter Drucker:	
	Dashboard: Administrator, Händler und Kunden 💌	
	Vorgabe-Trennzeichen für CSV-Dateien: ,	
	Anderbare bezeichnungen. Customer, CN, Customer number, Customers, D Bearbeiten	

Hierzu muss im Menü ,*Einstellungen*['] der FSM Server Software die Auswahlbox ,*HP Smart Device Services – Unterstützung aktivieren*['] aktiviert werden und diese Auswahl durch Klick auf die ,*OK*['] Schaltfläche übernommen werden.

Nach erneuter Auswahl des Menüs ,*Einstellungen* wird nun der Tabulator ,*SDS* sichtbar.

docuFERM	Einstellungen	16.07.2018 16:19 superadmin
 ↓ Fleet & Service Management ⑤ Druckerüberwachung ⓒ Systemanalyse ⓒ Berichte ⓒ Mandler / Kunden ⓒ Verträge ⓒ Bestelloptimierung ⓒ Modelldaten ⓒ Modelldaten ⓒ Firmware O Verbrauchsmaterial ⓒ Bestellhistorie Benachrichtigungen ⓒ Schwellenwerte ⓒ Alarme I Firassungsclients ⓒ Finstellungen Wife ✓ Abmelden 	Einstellungen OK Allgemein Erweitert Mercury Server E-Mail Netzwerk © SDS HP SDS Server Server-Region: Europa HP SDS Administrator Geben Sie die HP Passport-Anmeldedaten des Serviceanbieter-Administrators ein: Benutzer-ID: Kennwort Konto-ID: Fleet & Service Management Server Serveradresse:	16.07.2018 16:19 superadmin
	Fleet & Service Management URL für HP SDS Callback Server URL: Test URL	

Zur weiteren Einrichtung der HP SDS Option benötigen Sie ein HP Passport Konto, welches Sie unter den folgenden Links einrichten können:

- Für Europa: https://eu.jamanagement.hp.com
- Für USA: https://jamanagement.hp.com

Beim ersten Anmelden in Ihrem HP Passport Konto, werden Sie nach einer Konto-ID gefragt. Diese Konto-ID wird Ihnen von docuFORM mitgeteilt.

Nach Eingabe dieser Konto-ID im Passport Konto muss das Konto von docuFORM freigeschaltet werden. Nehmen Sie hierzu bitte Kontakt mit docuFORM auf, um diese Freischaltung zu beantragen.

Nach der Freischaltung des Passport Kontos durch docuFORM muss zuerst in den Konfigurationsdialogen der FSM Server Software die gewünschte **Server Region** (Europa oder USA) des HP SDS Servers ausgewählt werden, in der Sie Ihr HP Passport Konto angelegt haben.

Im Bereich **HP SDS Administrator** müssen dann die **Benutzer-ID** und das **Kennwort** Ihres HP Passport Kontos eingetragen werden. Nach erfolgreicher Anmeldung wird im Feld **Konto-ID** Ihre Konto–ID angezeigt.

Beachten Sie bitte, dass das Kennwort Ihres HP Passport Kontos alle 90 Tage geändert werden muss und das geänderte Kennwort dann in der FSM Software eingetragen werden muss.

Im Eingabefeld **Serveradresse** wird die öffentlich erreichbare IP Adresse des jeweiligen Fleet & Servicemanagent Servers eingetragen. Im Eingabefeld Server URL wird die Webadresse des jeweiligen Fleet & Servicemanagement Servers konfiguriert. Die angegebene URL muss der extern erreichbaren Adresse der Fleet & Servicemanagement Weboberfläche entsprechen. Durch Klick auf die **,OK**[•] Schaltfläche muss zunächst die getroffene Einstellung übernommen werden. Danach kann die Korrektheit der eigegebenen URL durch Klicken auf die **,Test URL**[•] Schaltfläche überprüft werden.

Alle Eingaben müssen dann durch Klicken auf die *,OK* Schaltfläche übernommen werden.

3 HP SDS Unterstützung beim FSM Server Händler Konto freischalten

Der Fleet & Servicemanagement Administrator kann nun die HP SDS Unterstützung bei den gewünschten Händler Konten freischalten.

Hierzu wechselt er in das Händler / Kunden Menü der FSM Software und klickt auf den gewünschten Händler Eintrag. Im Konfigurationsmenü des Händler Kontos muss zur Freischaltung der HP SDS Features die Auswahlbox **,HP SDS Unterstützung**⁴ im Bereich **Berechtigungen** aktiviert werden. Die Auswahl muss durch Klick auf die **,OK**⁴ Schaltfläche übernommen werden.

Nach Freischaltung der HP SDS-Unterstützung kann der Händler in seinen FSM Einstellungen im Bereich ,HP Smart Device Services' durch Markieren der Auswahlbox ,**SDS verwenden**' die Nutzung der HP SDS Funktionalität aktivieren. Danach müssen die Lizenzvereinbarungen zur Nutzung der HP SDS Funktionen gelesen und durch Klick auf die ,**Ja**' Schaltfläche akzeptiert werden. Im Eingabefeld ,**SDS Konto-ID**' wird dann die SDS Konto-ID angezeigt.

docu FBRM	H	ländler: Demo	
 Fleet & Service Management Druckerüberwachung Systemanalyse Berichte 	Zurück Löschen OK Allgemein Zugangscodes Benachrichtigungen Datenexport Erweiter	t	
 Händler / Kunden Verträge Drucker Modellaten Firmware Verbrauchsmaterial Bestellvorschläge Bestellvorschläge Bestellvorschläge Schwellenwerte Alarme Erfassungsclents Einstellungen Hilfe Abmelden 	Kontodaten	Berechtigungen	Beschränkungen
	Benutzername: Demo Kennwort ändern Vollständiger Name: Demo User Beschreibung: Demo Benutzer E-Mail-Adresse: Benutzer-ID: B05524A5-D35C-CC42-D315-8F6C65DCEDDA Straße: PLZ: Ort: Letzte Anmeldung: 11.10.2017 16:45:03	Administrator "Nur lesen"-Berechtigung Ø Berichte anzeigen Ø Fleet Management Statistik Ø Systemanalyse Ø Verträge Ø Bestellshop Ø XML-Druckerexport Ø SDS-Unterstützung Ø	Gültig bis: Testphase für Kunden: 0 ♀ Tage Verwaltete Drucker: ↓ (∞, 35965) Nicht verwaltete Drucker: 0 Gesperrt

Die Konfigurationen innerhalb der FSM Server Software sind damit abgeschlossen.

4 HP SDS Unterstützung in der FSM Client Software einrichten

Ab Version V6.11 wird in der Fleet & Servicemanagement Client Software ein neuer Menüpunkt *,HP Smart Device Services'* angezeigt.

docuFERM	
Drucker	1
System	
Drucker suchen	
 Daten übertragen 	
 PMD-Dateien verwalten 	
 Absenderkennungen 	
Netzwerk	1
 Datenbank 	
 Einstellungen 	
Erweiterungen	
 HP Smart Device Services 	
Hilfe	2
Abmelden	

Durch Auswahl dieses Menüpunktes kann die FSM Client Software für die Verwendung der HP Smart Device Services (SDS) eingerichtet werden.

docu FERM:	Erweiterungen
 OCCUP EINERS Drucker System Drucker suchen Daten übertragen PMD-Dateien verwalten Absenderkennungen Netzwerk Datenbank Einstellungen Erweiterungen HP Smart Device Services 	HP Smart Device Services HP Smart Device Services aktivieren Status: Nicht aktiviert
Hilfe Abmelden	

Zunächst muss die Auswahlbox ,*HP Smart Device Services aktivieren*' ausgewählt werden. Danach müssen die Lizenzvereinbarungen zur Nutzung der HP SDS Funktionen gelesen und durch Klick auf die *,Ja*' Schaltfläche akzeptiert werden.



Im nächsten Schritt muss der HP SDS Konnektor heruntergeladen und installiert werden.

locuFERM	Erweiterungen					
Drucker	HP Smart Device Services					
System Drucker suchen Daten übertragen PMD-Dateien verwalten Absenderkennungen Netzwerk Datenbank	 HP Smart Device Services aktivieren Status: Der Konnektor ist nicht installiert Der HP Smart Device Services Konnektor muss noch installiert werden. Klicken Sie auf <u>diesen Link</u> um die Software herunterzuladen und zu installieren. 					
Einstellungen Erweiterungen HP Smart Device Services Hilfe Abmelden						

Der Download Vorgang startet durch Klicken auf den blau markierten Link.

docu FORM:	Erweiterungen
 Drucker System Drucker suchen Daten übertragen PMD-Dateien verwalten Absenderkennungen 	HP Smart Device Services HP Smart Device Services aktivieren Status: Der Konnektor ist nicht installiert Der HP Smart Device Services Konnektor muss noch installiert werden. Klicken Sie auf <u>diesen Link</u> um die Software herunterzuladen.
 Netzwerk Datenbank Einstellungen Erweiterungen HP Smart Device Services Hilfe Abmelden 	Öffnen von HP_JAMC_1.5.20170504.16_setup_4.1.1958_P0004.exe × Sie möchten folgende Datei öffnen: Image: HP_JAMC_1.5.20170504.16_setup_4.1.1958_P0004.exe Vom Type: Binary File (17,9 MB) Vom: https://jac-titan.hp-webplatform.com Nöchten Sie diese Datei speichern? Datei speichern Abbrechen

Laden Sie den HP Konnektor herunter und führen Sie die Installation durch Ausführen der heruntergeladenen Datei aus. Führen Sie die Installation mit den vorgegebenen Default Einstellungen des Installationsprogrammes aus. <u>Dieser Vorgang kann einige Zeit dauern</u>.

Nach erfolgreicher Installation des HP SDS Konnektors wechselt die Status Anzeige in der FSM Client Software auf *,Der Konnektor ist nicht registriert*⁴.

♠ S)	rext_hpjam.php# EI C Q Suchen	+	☆
docu FORM:	Erweiterungen		
Drucker	HP Smart Device Services		
System	HP Smart Device Services aktivieren		
 Drucker suchen Daten übertragen 	Status: Der Konnektor ist nicht registriert		
 PMD-Dateien verwalten Absenderkennungen 	Um den HP Smart Device Services Konnektor verwenden zu können, muss er registriert werden. Klicken Sie dazu auf die Schalfläche 'Registrieren'		
NetzwerkDatenbank	Falls verfügbar, können die für die Registrierung benötigten Informationen in die folgenden Datenfelder eingeben werden:		
 Einstellungen Erweiterungen 	Registrierungsschlüssel:		
 HP Smart Device Services Hilfe 			
Abmelden			

Durch Betätigen der Schaltfläche *"Registrieren"* wird der Konnektor in der HP-Cloud registriert. Zuvor sollte sichergestellt sein, dass im Menü *"Netzwerk"* der FSM Client Software die Webadresse des Fleet & Servicemanagement Webservers eingetragen ist, da zur Registrierung des HP SDS Konnektors der FSM Server kontaktiert werden muss. Beim zugehörigen Händler dieses Kunden muss zudem in den Einstellungen des FSM Servers die Option *"HP Smart Device Services"* aktiviert worden sein (s.o.).

docu FORM:	Erweiterungen
Drucker System Drucker suchen Daten übertragen PMD-Dateien verwalten Absenderkennungen Netzwerk Datenbank Einstellungen	HP Smart Device Services HP Smart Device Services aktivieren Status: Registrierung wird ausgeführt Um den HP Smart Device Services Konnektor verwenden zu können, muss er registriert werden. Klicken Sie dazu auf die Schalfläche 'Registrieren' Falls verfügbar, können die für die Registrierung benötigten Informationen in die folgenden Datenfelder eingeben werden: Devictoirenzenschlängt
Erweiterungen • HP Smart Device Services Hilfe Abmelden	HP Smart Device Services Der Konnektor wurde erfolgreich registriert OK

Nach erfolgreicher Registrierung wird in der FSM Client Software die Konfigurationsseite des HP SDS Konnektors eingeblendet.

docu FORM:	Erweiterungen
Drucker System Drucker suchen Daten übertragen	HP Smart Device Services HP Smart Device Services aktivieren Status: OK
 PMD-Dateien verwalten Absenderkennungen Netzwerk Datenbank Einstellungen Erweiterungen HP Smart Device Services Hilfe Abmelden 	Konnektor-Konfiguration Konfiguration Fehlerbehebung Geräte OK Konfiguration
	Konnektor-Informationen Registrierungsschlüssel Hinweise Image: State St
	Ansprechpartner Geben Sie die Daten für die Person ein, die HP kontaktieren soll, wenn Support für die Installation dieses Konnektors erforderlich ist. HP verwendet die eingegebenen Daten nicht zu Werbezwecken für Produkte oder Services. Vorname Nachname
	E-Mail Telefon
	fsmadmin@docuform.de - Web-Proxy-Einstellungen

Alle HP SDS fähigen Geräte aller Absenderkennungen der jeweiligen FSM Client Software werden sowohl nach einer Druckersuche, als auch in regelmaßigen Abständen, an den HP SDS Konnektor gemeldet. Die Verknüpung der Geräte mit aktuellen PMD Dateien wird hierbei vorausgesetzt.

5 HP SDS Unterstützung in der FSM Software erkennen

Sowohl in der FSM Client Software, als auch in der FSM Server Software, werden HP Drucksysteme, bei denen die HP SDS Unterstützung möglich bzw. aktiviert ist, besonders gekennzeichnet.

In der Druckerliste der **FSM Client Software** werden alle HP SDS-fähigen Drucksysteme mit einem HP Symbol IIII gekennzeichnet.

docuFERM				Drucker			
Drucker System Drucker suchen Daten übertragen	Abser Wähle Kunde	nderk n Sie (e	ennung (Kunde) eine Kennung, für die die Druckerliste angezei v	gt werden soll		Exportion	eren 📮 Importieren
 PMD-Dateien verwalten Absenderkennungen 		٢	Drucker	Seriennr.	MAC	Daten erfasst	PMD-Datei
NetzwerkDatenbank		~	172.16.1.110 TASKalfa 250ci			22.05.2017 14:14:04	Kyocera TASKalfa 250ci 5.6
Einstellungen		*	172.16.1.111 Samsung CLX-6260 Series			22.05.2017 14:14:05	Samsung CLX-6260 Series 5.2
Erweiterungen HP Smart Device Services		*	172.16.1.113 HP Color LaserJet FlowMFP M577	100.00		22.05.2017 14:14:30	HP Color LaserJet FlowMFP M577 6.0
Abmelden		۲	172.20.10.23 CD 1230_DC 2230	-		22.05.2017 14:13:58	TA CD 1230/UTAX DC 2230 3.0
		*	172.20.10.36 HP PageWide Color MFP E58650		1999 - 1997 - 44200	22.05.2017 14:14:51	HP PageWide Color MFP E58650 6.0
		*	172.20.10.42 Xerox WorkCentre 3220			19.05.2017 09:19:01	Xerox WorkCentre 3220 3.0

Im Menü *,HP Smart Device Services*⁴ der FSM Client Software werden im HP Konnektor-Frame die für HP SDS aktivierten Drucksysteme ebenfalls aufgeführt.

docuFERM	Erweiter	ungen
Drucker H System Drucker suchen Daten übertragen PMD-Dateien verwalten Absenderkennungen K	P Smart Device Services ☑ HP Smart Device Services aktivieren Status: OK onnektor-Konfiguration	
 Netzwerk Datenbank Einstellungen Erweiterungen HP Smart Device Services Hilfe Abmelden 	Konfiguration Fehlerbehebung Geräte (2) Geräte hinzufügen Anmeldedaten für Geräte Image: Color MFP E58650 Image: PP AGEWIDE COLOR MFP E58650 Image: PP COLOR LASERJET FLOWMFP M577 HP DetAdvantage Management Connector, Version: 4.1.1958	Geräte
	HP JetAdvantage Management Connector, Version: 4.1.1958 © 2012–2016 HP Development Company, L.P.	Feedback Erklärung zum Datenschutz Rechtehinweis zu persönlichen Daten

Auch in der Druckerliste der **FSM Server Software** werden die HP SDS-fähigen Systeme in einer eigenen Tabellenspalte gekennzeichnet.

						Dru	cker
: & Service Management Druckerüberwachung							
Systemanalyse	Filter:	Adresse	_				
Berichte	Händler / Kunde:	docuFORM Mann	nheim		•		
G Verträge	Vertrag:	Beliebig			•		
Bestelloptimierung	Lizenzierung:	Nur lizenzierte I	Drucke	r anz	eigen 👻		
Drucker	Elzenzierung.		Dideke	a unz	eigen		
Modelldaten	Optionen:	aktiv: Beliebig	•	mit	Wartungsvertrag: Be	liebig 🔻	Adresse vorhanden: Beliebig 🔹 HP SDS-Status: Beliebig
Verbrauchsmaterial	Liste aktualisieren						
Bestellhistorie							
nachrichtigungen Akt	tion Ergebniss	e pro Seite: 10	Ŧ		Seite 1 von 2		
P Wartung	Kunde 🔺	Vertrag	٥		Dri	ucker	Standort
	docuFORM Mannheim	000130-1 Standard	•		Brother MFC-L95500	CDW	docuFORM/Mannheim/Schulungsraum
ellungen	docuFORM Mannheim	000130-1 Standard		۰	Samsung CLX-92x1	93x1 Series	Mannheim\Lembacher Str. 16-18\Haus A\Druckerraum
lden	docuFORM Mannheim	000130-1 Standard	•		Samsung K3250 Ser	ries	ma
	docuFORM Mannheim	000130-1 Standard			KONICA MINOLTA biz	zhub C550	Mannheim\Lembacher Str. 16-18\Haus A\Büro NSchulze
	docuFORM Mannheim	000130-1 Standard	•		ECOSYS M3540idn		docuFORM\Mannheim\NoS/MW
	docuFORM Mannheim	000130-1 Standard			Lexmark CX825		Labor NSchulze
	docuFORM Mannheim	000130-1 Standard	•		Lexmark X792		Mannheim\Lembacher Str. 16-18\Haus B\Büro NSchulze
	docuFORM Mannheim	000130-1 Standard			Samsung M458x Ser	ries	
		ocanidara					
	docuFORM Mannheim	000130-1 Standard	•		LP 3245_LP 4245		Mannheim\Lembacher Str. 16-18\Haus B\Schulungsraum

Ebenso wird auf der Eigenschaftsseite der von der FSM Software überwachten Drucksysteme die Aktivierung der HP SDS Option mit einem eigenen Tabulator **,SDS**⁺ angezeigt.

docu F©RM		Drucker:	(Demo /	docuFORM Mann	heim)		11.10.2017 16:59 superadmin
 Fleet & Service Management Druckerüberwachung Systemanalyse Berichte Amidler / Kunden 	Zurück Löschen	OK veitert Seitenzähler Verbrauchsmaterial Ereignisse	Fleet Management	Wartung Ø SDS			
Sverträge Bestelloptimierung	Gerätedaten				Einstellungen		
 Brocker Modellaten Firmware Verbrauchsmaterial Bestellnistorie Benachrichtigungen Wartung Schwellenwerte Alarme Erfassungscients Erfassungscients Stenstellungen Uhiffe 	Seriennummer: Assetnummer: Adresse: Systemname: Modell: Firmware: Kartenleser-Adresse: Beschreibung: Standort (SNMP):	HP PageWide Color MFP E58650 Date 20160209 ROM 2307849_000011	Inventarnummer: MAC: Hersteller:	HP	✓ Drucker ist aktiv und v Vertrag: Schwellenwertmeldung: Bestelloptimierung: Alarmregel: Füllstandskorrektur: Mindestseitenzahl bis Schwellenwertalarm: Mindestseitenzahl bis Wechselerfassung:	wird überwacht 000130-1 (Standard) cnicht zugeordnet> cnicht zugeordnet> cnicht zugeordnet> Standard (Nein) \$	• • • •
Anireven	Kontakt (SNMP): [MIB Datei:] Info 1: [HP PageWide Color MFP E58650 (HP_PageWide_Color_MF	Standor E58650.PMD) V6.1 Info 3:	t/Kontakt überschreiben	Erweitert Gemeldete Schwellenwert Alle SNMP Alarme als beho Einbau Option für Verbrau	e als behoben markiere oben markieren chsmaterialbestellunge	in n
	Erstellt: 23.05.2017 16:22:19	9 durch: System Geändert: - von: -					

Im Tabulator *,Verbrauchsmaterial*⁴ der für HP SDS aktivierten Drucker wird der Zeitraum in dem die HP SDS Option aktiviert ist, grau markiert.

& Service Management Druckerüberwachung	Zurück Löschen OK									
Berichte Händler / Kunden	Allgemein Standort Erweitert Seitenzähler Verb	rauchsmaterial Ereignisse	Fleet Manageme	t Wartung 🧔 SDS						
Sverträge Bestelloptimierung	Verbrauchswerte									
Drucker 🐻 Modelldaten	Stand: 11.10.2017 02:15:18									
General Sector Firmware	Farbkartuschen									
Sestellvorschläge	Patrone Schwarz SETUP CONTRACT ENT HP M0H52A		100% Bes	tellen						
Bestellhistorie	Patrone Cyan 981 SETUP HP J3M64A		95% Bes	tellen						
Wartung	Patrone Magenta 981 SETUP HP J3M65A		92% Bes	tellen						
Schwellenwerte Alarme ungsclients llungen den	Patrone Gelb 981 SETUP HP J3M66A		96% 🗖 Ber	tellen						
	Auffangbehälter		_							
	Tintenauffangeinheit HP B5L09A		79% Bes	tellen						
	Sonstiges									
	Walzen reinigen HP None		94% Nicl	t bestellbar						
	Vorlageneinzugskit HP B5L52A		97% Bes	tellen zt bestellen						

FSM Kundenclients mit aktivierter HP SDS-Option werden in Menü *,Erfassungsclients*' der FSM Server Software ebenfalls besonders durch ein HP Logo gekennzeichnet.

docuFERM	Erfassungsclients 1											6.07.2018 15:4 superadmin	
 Fleet & Service Management Druckerüberwachung Systemanalyse Berichte Händler / Kunden Verträge 	Hä Update	ndler / Kunde: • Auslieferung:	Alle beliebig •	Filter:				0					
Bestelloptimierung Grucker Modelldaten Grumware	Aktion	Ergebnisse	pro Seite: 10 👻	Letzte Übertragı	ing ^	Version ^	Status ^	Letzte Ausführung ^	Up Let	date	•	1 Aus	ieferung ^
Bestellvorschläge		Demo	docuFORM Karlsruhe	16.07.2018 14:00	()	7.11a	•	17.05.2018 14:27	16.07	.2018	00:00	nein	
Bestellhistorie		Demo	docuFORM Mannheim	16.07.2018 15:33	6	7.12	•	17.05.2018 14:26	16.07	.2018	09:52	nein	
 Benachrichtigungen Wartung 		Demo	docuFORM Neu-Isenburg	21.06.2018 11:03	0	7.11a	•	17.05.2018 14:28	16.07	.2018	15:27	nein	
 Schwellenwerte Alarme Erfassungsclients Einstellungen Hilfe Abmelden 	Datens	ätze 1 bis 3 vo	n 3						Inningeneration	H		1	* *

Ein Klick auf das *,HP Logo*⁴ zeigt ein Informationsfenster mit HP SDS Konnektor Details zu diesem Erfassungsclient an.

e	A Lotzto Ubertranung A Version A Status A Lotzto A							
RN	Ø Smart Device Services Konnektor-Details							
RN	Konto-ID:							
5 3	Registrierungsschlüssel:							
	Voreinstellungen							
	🗹 Remote-Gerät – EWS-Zugriff							
	Konnektor-Software automatisch aktualisieren							
	OK Abbrechen							

Hier werden die HP SDS Konto-ID und der Registrierungsschlüssel des jeweilgen Erfassungsclients angezeigt. Weiterhin kann der Händler in diesem Fenster die Voreinstellungen zur Aktivierung des *"Remote Gerät – EWS Zugriffs"* auf die HP-SDS überwachten Drucksysteme dieses Erfassungsclients ändern und auch die *"automatische Aktualisierung der HP Konnector Software"* konfigurieren. Ein Markieren der Checkbox aktiviert das jeweilige Feature, ein Löschen der Checkbox deaktiviert dieses Feature. Alle Änderungen müssen durch Klick auf die *"OK"* Schaltfläche übernommen werden.

6 Mit HP SDS arbeiten

Um mit den von HP SDS bereitgestellten Möglichkeiten zum Druckermanagement zu arbeiten, wählen Sie im Menü **,***Drucker*⁴ der FSM Server Software das betreffende Drucksystem aus und klicken auf den Tabulator **,***SDS*⁴.

locu F 🖸 R M		Drucker:	3.ma.deculture	(Demo / docuF	ORM Mannheim)	11.10.2017 superadm
leet & Service Management Druckerüberwachung Systemanalyse Berichte A. S. Händler / Kunden	Zurück Löscher Allgemein Standort Er	o OK weitert Seitenzähler Verbraud	chsmaterial Ereignisse	Fleet Management Wartung	₿ SDS	
Sverträge Bestelloptimierung	Gerätedaten				Einstellungen	
Drucker	Seriennummer:			Inventarnummer:	Drucker ist aktiv und	vird überwacht
Verbrauchsmaterial Sestellvorschläge	Adresse:	and with my dealers in		MAC:	Schwellenwertmeldung:	<nicht zugeordnet=""></nicht>
Benachrichtigungen Wartung	Systemname: Modell:	HP PageWide Color MFP E58650		Hersteller: Hp	Alarmregel:	<nicht zugeordnet=""></nicht>
Schwellenwerte Schwellenwerte Alarme assungsclients	Firmware: Kartenleser-Adresse:	Date 20160209 ROM 2307849_00	00011 -		Füllstandskorrektur: Mindestseitenzahl bis Schwellenwertalarm:	Standard (Nein) +
stellungen ^{fe} melden	Beschreibung: Standort (SNMP):				Mindestseitenzahl bis Wechselerfassung:	\$
nouen	Kontakt (SNMP):			🗌 Standort/Kontakt üb	erschreiben Erweitert	
	MIB Dater:	HP Pagewide Color MFP E58650	(HP_Pagewide_Color_MF	P_E38650.PMDJ V6.1	Gemeldete Schwellenwer	e als behoben markieren
	Info 1:	Ir	nfo 2:	Info 3:	Alle SNMP Alarme als beh Einbau Option für Verbrau	ben markieren chsmaterialbestellungen

: & Service Management Druckerüberwachung Systemanalyse	Zurück Löschen	ок									
j Berichte Händler / Kunden	Allgemein Standort Erweit	ert Seitenzähler Verbrau	uchsmaterial Ereignisse	e Fleet Managem	nent Wartu	ng 🧑 SDS					
Verträge Bestelloptimierung	▲ HP SDS-Status										
Modelldaten	Geräte-Details		SDS-Fun	ktionen							
Verbrauchsmaterial	Letzter bekannter Konnektor-Status	Aktiv	Lesezugi Konfigur	iff auf ation	Autorisiert	······································					
Bestellhistorie	Letzter Kontakt am	30.01.2019 11:13	Konfigur	ation änderbar	Autorisiert						
enachrichtigungen	Firmware-Version	2407071_037963	Firmware	e-Aktualisierung	Autorisiert						
🍋 Wartung	Firmware-Datum	30.11.2018 01:00	Diagnose	und	Autorisiert						
🐣 Schwellenwerte	HP SDS-Status	Von HP verwaltet	Pedarfca	rnersaye							
😪 Alarme	Aktivierung	Aktiviert	Schulung	Schulung							
ssungsclients	Kartuschen-Überprüfung	Original HP Kartuschen	Ersatztei	l-Vorhersage	Autorisiert						
elden	Ereignisse										
	Datum ^ Ereignis	 Code Zählerstand 	Firmware Version	Beschreibung	1	Dokumentation					
	07.01.2019 10:12 Error	13.B2.DD 9	95 2407071_037963	Paper delay jam i cover at the imag	n the top e area.	Anzeigen					
	Diagnose und Fehlervorhersage										
	✓ Blackbox Auswertung										
	✓ Problembehebung aus der Ferne										
	✓ Konfiguration										
	Übereinstimmung des Admin F	assworts zwischen HP Konn	ektor und Drucker prüfen		Passwo	rt prüfen					

Auf dem *,HP SDS Tabulator*['] der FSM Server Software werden im Ausklappmenü *,HP SDS-Status*['] zum ausgewählten Drucksystem Informationen zum ,HP SDS-Status['] dieses Drucksystems angezeigt. Sie können hier erkennen, ob das System von HP für die HP SDS Funktionalität autorisiert ist. Die Aktualität der HP SDS Statusanzeige zur Autorisierung, sichtbar im Eintrag ,Letzter bekannter Konnector Status['], hängt von den Antwortzeiten der HP SDS Server und den eingerichteten Übertragungsintervallen zwischen FSM Client Software und FSM Server Software ab. Weiterhin werden Gerätedetails und Details zu den von diesem Gerät unterstützten HP SDS Funktionen auf diesem Tabulator angezeigt.

Sind bei diesem Gerät ungelöste Probleme oder Ereignisse aufgetreten, so werden diese im Bereich **,Ereignisse**' aufgelistet. Falls von HP Dokumentationen zur Lösung des angezeigten Problems oder Ereignisses verfügbar sind, so können diese durch Anklicken des Links **,Anzeigen..**' in der Spalte **,Dokumentation**' der Ereignistabelle angezeigt werden.

Ereignisse						
Datum ^	Ereignis 🔻	Code	Zählerstand	Firmware Version	Beschreibung	Dokumentation
07.01.2019 10:12	Error	13.B2.DD	995	2407071_037963	Paper delay jam in the top cover at the image area.	Anzeigen

docuFORM	Drucker: docuform.de (Demo / docuFORM Karlsruhe)	30.01.2019 13:40 superadmin
 Fleet & Service Management Druckerüberwachung Systemanalyse Berichte Hindler / Kunden Verträge Bestelloptimierung Drucker Porucker Verbrauchsmaterial Bestellivorschläge Bestellivistorie Benachrichtigungen Wartung Schwellenwerte Alarme Erfassungsclients Einstellungen Hilfe Abmelden 	Zurück Löschen OK Allgemein Standort Erweitert Seitenzähler Verbrauchsmaterial Ereignisse Fleet Management Wartung SDS HP SDS-Status Diagnose und Fehlervorhersage Status: Open • Dringlichkeit: Low • Typ: Alle Datum • Dringlichkeit ^ Status ^ Bezeichnu Keine Erweiterte Diagnose Fehlervorhersage Vom Kunden gemeidete Probleme Vom Kunden gemeidete Probleme Problembehebung aus der Ferne Konfiguration Øbereinstimmung des Admin Passworts zwischen HP Konnektor und Drucker prüfen Passwort prüfen Erstellt: 01.02.2017 10:31:21 durch: System Geändert: 26.06.2018 15:07:28 von: superadmin	

Durch Anklicken des Ausklappmenüs **,Diagnose und Fehlervorhersage**⁴ können Informationen zu Ereignissen am Drucksystem bzgl. Erweiterte Diagnose, Fehlervorhersage und vom Kunden gemeldete Problem angezeigt werden. Die verfügbaren Informationen lassen sich nach Ereignis-Typ, Dringlichkeit und Status filtern. Die Filterung der Ereignisse wird durch Auswahl in den Selektionslisten dieses Ausklappmenüs vorgenommen.

Das Ausklappmenü **"Blackbox Auswertung**" stellt Informationen zu Ereignissen zur Verfügung, die von der integrierten Blackbox des Drucksystems aufgezeichnet wurden. Hierzu muss die Blackbox am Drucksystem mit Hilfe einer Smartphone App ausgelesen werden und das jeweilige Ereignis Token aus der APP in das Eingabefeld **"Token**" eingetragen werden. Ein Klick auf die Schaltfläche **"Abrufen**" ruft die von HP verfügbaren Informationen zu diesem Ereignis ab und stellt Sie in diesem Menü dar.

docuFERM	Drucker: docuform.de (Demo / docuFORM Karlsruhe)	19 13:41 admin
 Fleet & Service Management Druckerüberwachung Systemanalyse Berichte Handler / Kunden Verträge Bestelloptimierung Orucker Modelldaten Firmware Verbrauchsmaterial Bestellworschläge Bestellworschläge Bestellwistrife Benachrichtigungen Wartung Schwellenwerte Alarme Erfassungsclients Einstellungen Hife Abmelden 	Zurück Löschen Allgemein Standort Freet Management Wartung SDS HP SDS-Status Diagnose und Fehlervorhersage Blackbox Auswertung Token: Upload Token einfügen Abrufen	

Ein Klick auf das Ausklappmenü *,Problembehandlung aus der Ferne*' stellt weitere Möglichkeiten zum Fernzugriff auf das ausgewählte Drucksystem zur Verfügung.

docu FORM	Drucker: docuform.de (Demo / docuFORM Karlsruhe)	30.01.2019 13:42 superadmin
 Fleet & Service Management Druckerüberwachung Systemanalyse Berichte Händler / Kunden Verträge Bestelloptimierung Drucker Modelldaten Firmware Verbrauchsmaterial 	Zurück Löschen OK Allgemein Standort Erweitert Seitenzähler Verbrauchsmaterial Ereignisse Fleet Management Wartung © SDS V HP SDS-Status V Diagnose und Fehlervorhersage V Blackbox Auswertung	
Sestellvorschläge	Problembehebung aus der Ferne	
Schweilenwerte Schweilenwerte Parae Erfassungsclients Finstellungen	Daten aktualisieren Firmware Update System-Job ausiosen Fernzugriff Geräteneustart Dienste im Gerät	
Abmelden	✓ Konfiguration	
	Übereinstimmung des Admin Passworts zwischen HP Konnektor und Drucker prüfen	
	Erstellt: 01.02.2017 10:31:21 durch: System Geändert: 26.06.2018 15:07:28 von: superadmin	

Durch Anklicken der Schaltfläche *,Daten aktualisieren* 'werden die vom Drucksystem per HP SDS ausgelesenen Informationen direkt nochmals vom Drucksystem ausgelesen und die Anzeige in der FSM Server Software aktualisiert. Dieser Vorgang kann einige Zeit dauern.

Die Schaltfläche *,Firmware Update*' dient zur Aktualisierung der Druckerfirmware aus der Ferne. Beim Klick auf diese Schaltfläche wird ein Auswahlmenü der verfügbaren Firmware Pakete für das betreffende Drucksystem angezeigt.

	Paket-Version	Erscheinungsdatum 🔻	Version ^	Bezeichnung	
)	FutureSmart Bundle 3.8.0.3	25.09.2017 02:00	2308216_001092	pw586_fs3_fw_2308216_001092	
D	FutureSmart Bundle 3.8.0.1	28.10.2016 02:00	2308212_000700	FutureSmart Bundle Version 3.8.0.1 - HP PageWide Enterprise 586 Multifunction Printer Firmware for Multiple Operating Systems - (Must Read README Before Installing)	
0	FutureSmart Bundle 3.7	09.02.2016 01:00	2307849_000011	FutureSmart Bundle Version 3.7 - HP PageWide Enterprise 586 Multifunction 1 Printer Firmware for Multiple Operating Systems - (Must Read README Before Installing)	

Die Auswahl der zu installierenden Firmware erfolgt durch Anklicken der Radio Schaltfläche in der ersten Spalte der Tabelle. Ein Klick auf die **,OK**⁴ Schaltfläche installiert die ausgewählte Firmware aus der Ferne auf diesem Gerät.

Ein Klick auf die Schaltfläche *"System-Job auslösen"* öffnet ein Auswahlmenü zur Auswahl und Durchführung einer HP SDS Systemfunktion.

	Bezeichnung 🔺	
0	DeviceAnnouncementSettings	
	DeviceAuthorizationStatus	
0	EnhancedAccessAuthorization	
0	EnhancedServiceMessaging	
0	EnhancedTelemetryData	
0	FirmwareAndSolutionsData	
۲	GenuineHPCartridgeVerification	
0	MVDataCollection	
\cap	M/DoviceDesolution	1

Wählen Sie die auszuführende HP SDS Systemfunktion durch Setzen der Radio Schaltfläche aus und klicken auf die **,***OK*⁺ Schaltfläche zur Ausführung der gewählten Funktion. Die gewählte HP SDS Systemfunktion wird nach Bestätigen einer Sicherheitsabfrage ausgeführt. Die Ausführung der HP SDS Systemfunktionen kann einige Zeit benötigen.

Über das Anklicken der Schaltfläche *,Fernzugriff* kann aus der Ferne auf das betreffende Drucksystem zugegriffen werden, sofern diese Funktion bei diesem Gerät autorisiert wurde. Ob ein Fernzugriff auf ein Gerät möglich ist oder nicht, kann in der Auflistung der HP SDS Funktionen (Fernzugriff EWS) im Ausklappmenü *,HP SDS-Status* eingesehen werden.

Diese Funktion greift von Ihrem Internet Browser außerhalb der Firewall des Kunden auf den Drucker zu, daher ist es wichtig die Browser-Sitzung abzusichern mit dem aktuellsten Sicherheits-Updates von Browser und Betriebssystem sowie einem Virenschutz zu arbeiten. HP unternimmt große Anstrengung, eine gesicherte Browser-Verbindung zu gewährleisten. Es obliegt der Verantwortung des Händlers eine sichere Umgebung zwischen Browser und HP Cloud zu gewährleisten als auch die Erlaubnis des Kunden einzuholen, um dies Funktion zu nutzen.

Durch einen Klick auf die Schaltfläche *,Geräteneustart* wird ein Neustart des ausgewählten Drucksystems aus der Ferne eingeleitet.

Die Funktion *,Dienste am Gerät*⁴ öffnet ein Menü in dem Gerätedienste auf dem jeweiligen HP System aktiviert werden können. So kann hier beispielsweise dem Anwender die Möglichkeit gegeben werden, direkt vom Bedienfeld des Drucksystems ein Problem an HP bzw. den betreuenden Händler zu melden.

Aktiv	Bezeichnung	ng 🔺 Symbol	
	Report A Problem		Å

Im Ausklappmenü *"Sicherheit"*, welches ab FSM Version **V7.25** verfügbar ist, können grundlegende Sicherheits- und Konfigurationseinstellungen der HP Drucksysteme eingestellt oder verändert werden.

	dmin 1 29:50 mir
 A Fleet & Service Management Druckerüberwachung Systemanalyse Besteiloptinierung Verträge Dastelloptinierung Worker Modeldaten Firmware Workbrauchsmaterial Bestellivisroitidigungen Wartung Schwellenwerte Vartung Schwellenwerte Vartung Schwellenwerte Schwellenwerte Schwellenwerte <li< td=""><td></td></li<>	

Durch Klicken auf die Schaltfläche **,***Richtlinie anwenden*⁴ öffnet sich ein Dialog zur Eingabe von Kennwörtern und zum Einstellen diverser Netzwerk-Optionen des Druckers. Die angezeigten Einstellungen entsprechen **nicht** den aktuellen Einstellungen am Drucker. Sie zeigen eine von HP empfohlene Konfiguration zur optimalen Sicherheit. Sie müssen hierzu lediglich noch die Kennwörter eingeben. Trotzdem können Sie einzelne Optionen Ihren Bedürfnissen anpassen.

	heitsrichtlinie	T den aktuellen om Drucker		
Dies ist eine v nach Ihren Be	dürfnissen an.	ptimalen Sicherheit. Tragen Sie	Ihre Kennwörter ein und passer	a Sie die einzelnen Optionen
Beachten Sie Gerät	dass leere Kennwort-Eingaben of Admin Kennwort:	das jeweilige Kennwort auf zu Kennwort eingeben	rücksetzen!	
	Filesystem Kennwort:	Kennwort eingeben	PJL Kennwort:	Nummer eingeben
SNMP v2	Zugriff:	Schreibgeschützt 👻		Get Community 'public'
	Get Community Name:	Name eingeben	Set Community Name:	Name eingeben
SNMP v3		Aktiviert	Benutzername:	Name eingeben
	Authentifizierungskennwort:	Kennwort eingeben	Authentifizierungsprotokoll:	SHA 🗸
	Datenschutzkennwort:	Kennwort eingeben	Datenschutzprotokoll:	AES128 -
Protokolle	PML	□ NFS	Postscript	🗌 PJL
	FTP	AppleTalk	IPX/SPX	☑ Erzwinge HTTPS Umleitung
	Telnet	🗌 Remote Firmware Update	🗌 FTP Firmware Update	
🗌 Für alle SI	DS kompatiblen Drucker des Kund	en übernehmen		
Automatis	sche tägliche Anwendung für alle I	Drucker des Kunden		
Zugangso	laten am JAM Konnektor aktualisie	eren (empfohlen)		
				Anwenden Abbrechen

Bitte beachten Sie, dass

- ▲ das PJL Kennwort numerisch (1 2147483647) ist.
- ▲ das Aktivieren von SNMP v3 die Eingabe der Kennwörter zu Authentifizierung und Datenschutz, sowie den Benutzernamen erfordert.
- ▲ leere Eingabefelder von Kennwörtern als leere Kennwörter übertragen werden.

Nach Eingabe der Kennwörter und Setzen der gewünschten Optionen, entscheiden Sie, mit der Option ,*Für alle SDS kompatiblen Drucker des Kunden übernehmen*' ob die Einstellungen nur für den aktuellen Drucker oder für alle Drucker des Kunden übernommen werden.

Die Option ,*Automatische tägliche Anwendung für alle Drucker des Kunden*⁴ veranlasst die SDS Cloud diese Konfiguration täglich erneut an alle Drucker des Kunden – und damit auch an neu hinzu gekommene Drucker – zu senden. Ist diese Option nicht gesetzt, wird eine evtl. vorher eingestellte automatische Konfigurationswiederholung abgeschaltet.

Es wird empfohlen, die Option **,***Zugangsdaten am JAM Konnektor aktualisieren*⁴ zu aktivieren, da sonst eine Änderung der Zugangsdaten am Drucker dazu führen wird, dass der Konnektor Client nicht mehr auf Gerätedaten und -Funktionen zugreifen kann. Eine Übereinstimmung der Zugangsdaten am Drucker und am Konnektor Client muss für erfolgreiche Funktion von SDS immer gewährleistet sein.

Nach Klicken auf **,***Anwenden*[•] erscheint der Dialog zur Eingabe der bisherigen Zugangsdaten:

Bisherige Gerätezugangsdaten Geben Sie die bisherigen Zugangsdaten für den oder die Drucker ein. Leere Felder werden als leeres Kennwort übermittelt!						
Gerät	Admin Kennwort:	Kennwort eingeben]			
	Filesystem Kennwort:	Kennwort eingeben	PJL Kennwort:	Nummer eingeben		
SNMP v2	Get Community Name:	Name eingeben	Set Community Name:	Name eingeben		
SNMP v3	Benutzername:	Name eingeben]			
	Authentifizierungskennwort:	Kennwort eingeben	Authentifizierungsprotokoll:	SHA 🔻		
	Datenschutzkennwort:	Kennwort eingeben	Datenschutzprotokoll:	AES128 -		
				Weiter Abbrechen		

Geben Sie hier die aktuellen Kennwörter ein. Leere Felder werden als leeres Kennwort übermittelt. Klicken Sie dann auf **"Weiter"**.

Bevor die Sicherheitseinstellungen nun angewendet werden erscheint noch ein Hinweis:

Achtung					
Das Anwenden der Sicherheitsrichtlinie ist ein mehrstufiger Prozess, er wird im Hintergrund ausgeführt und dauert einige Minuten. Währenddessen kann für diesen Kunden keine weitere Sicherheitsrichtlinie angewendet werden.					
Stellen Sie sicher, dass alle betroffenen Drucker während der gesamten Zeit eingeschaltet und erreichbar sind.					
Wenn die Operation beendet ist, können Sie die Ergebnisse mit der Schaltfläche <i>Protokoll</i> einsehen.					
Operation starten?					
	Ja	Nein			

Hier ist die letzte Gelegenheit abzubrechen. Eine Bestätigung mit **,Ja**[•] startet die Operation.

Nach dem Start werden zunächst die Konfigurationsparameter über SDS am aktuellen oder an allen Drucker des Kunden eingestellt. Dies erfolgt bei mehreren Druckern parallel und kann durchaus mehrere Minuten dauern. Danach werden optional die Zugangsdaten am Konnektor Client aktualisiert. Dies erfordert bis zu 4 Schritte, wobei jeder Einzelschritt wieder mehrere Minuten dauern kann. Solange der gesamte Vorgang aktiv ist, wird in der Schaltfläche "*Richtlinie anwenden…*" ein rotierendes Wartesymbol angezeigt. Während dieser Zeit kann für keinen anderen Drucker des gleichen Kunden eine weitere Richtlinie gesetzt werden.

Nach Abschluss der Operation wird die Schaltfläche **,***Protokoll...*' freigegeben. Diese öffnet einen Dialog der zu jedem betroffenen Drucker und jedem Konfigurationsparameter das jeweilige Ergebnis der SDS Operation zeigt:

Drucker gesamt: 2 📕 Erfolgreich: 35 ()	72.92%) Nicht unterstützt: 12 (25.00%)	Fehler: 1 (2.08%)
Drucker	Konfigurationswert ^	Ergebnis
1 72.16.1.116 HP Color LaserJet MFP E77822	GetCommunityNameEnabled	Success, Applied
172.16.1.116 HP Color LaserJet MFP E77822	HttpsRedirectEnabled	Success, Applied
172.16.1.116 HP Color LaserJet MFP E77822	IpxSpxEnabled	NotSupported
172.16.1.116 HP Color LaserJet MFP E77822	PjlPassword	Failed, CredentialsNeeded
172.16.1.116 HP Color LaserJet MFP E77822	RfuEnabled	Success, Applied
1 72.16.1.116 HP Color LaserJet MFP E77822	SetCommunityName	Success, Applied

Hierbei steht ,Success, Applied' für eine erfolgreiche Übernahme des Parameters, ,NotSupported' teilt mit, dass diese Option vom jeweiligen Drucker nicht unterstützt wird. Ein Fehler wird durch ,Error' gefolgt von einer kurzen Fehlermeldung angezeigt.

Hier einige wichtige Hinweise:

Die wohl häufigste Fehlerursache bei der Übernahme von Parametern werden falsche Zugangsdaten bei den bisherigen Kennwörtern sein, daher wird dringend geraten auf deren Gültigkeit zu achten.

Das Setzen von Zugangsdaten an Geräten ohne Aktualisierung am Konnektor Client, führt dazu das der Konnektor Client keinen Zugriff mehr auf das Gerät hat und somit alle SDS Funktionen und das Erfassen von Gerätedaten mit Fehlern abbrechen.

Wenn ein Gerät durch am Konnektor Client hinterlegten aber von am Drucker gesetzten abweichenden Zugangsdaten ,verloren gegangen' ist, ist die Kenntnis der bisherigen Zugangsdaten des Gerätes der einzige Weg, die Zugangsdaten am Gerät erneut zu setzen.

Durch Klicken auf das Ausklappmenü *,Konfiguration*⁴ kann die Konfiguration des Drucksystems eingesehen werden und Konfigurationswerte können verändert werden. Das Übernehmen von geänderten Konfigurationswerten durch das Drucksystem erfolgt durch Klicken auf die Schaltfläche *,Übernehmen*⁴ und kann einige Zeit dauern. Die Liste der angezeigten Konfigurationsparameter enthält zunächst nur die zuletzt geänderten Werte. Um alle Parameter gelistet zu bekommen, klicken Sie zunächst auf die Schaltfläche *,Daten aktualisieren*⁴ im Ausklappmenü *,Problembehandlung aus der Ferne*⁴.

	Drucker: docufor	m.de (Demo / docuFORM K	arlsruhe)	superadmin		
eet & Service Management Druckerüberwachung Systemanalyse	Zurück Löschen OK					
🔲 Berichte 🚨 Händler / Kunden	Allgemein Standort Erweitert Seitenzähler Ve	rbrauchsmaterial Ereignisse Fleet Manager	ment Wartung 🧄 SDS			
<u> Verträge</u> 💽 Bestelloptimierung	✓ HP SDS-Status					
Brucker	✓ Diagnose und Fehlervorhersage					
Generation Firmware 🕞 Verbrauchsmaterial	✓ Blackbox Auswertung					
🛒 Bestellvorschläge 📄 Bestellhistorie	✓ Problembehebung aus der Ferne					
Benachrichtigungen PWartung	▲ Konfiguration					
Schwellenwerte Alarme fassungsclients	Konfigurations Parameter					
Einstellungen	Eigenschaft	 Wert 	Stand vom	^		
lfe	AdminAccountLockout			^		
omelden	AdminPassword	****	26.11.2018 16:51			
	AdminPasswordComplexityEnabled					
	AdminPasswordLockoutInterval					
	AdminPasswordMaxAttempts					
	AdminPasswordMinLength					
	AdminPasswordResetLockoutCounterInterval					
	AllowUserCreateAccount					
	AssetNumber	1234567890	26.11.2018 16:51	~		
		Übernehmen				
	Übereinstimmung des Admin Passworts zwischen HP	Konnektor und Drucker prüfen	Passwort prüfen			

Für einige HP SDS Funktionen ist der Zugriff des HP Konnektors auf das jeweilige HP System mit Administrator Rechten erforderlich. Hierzu muss das Administrator Passwort des Drucksystems in der Konfiguration des HP Konnektors in der Fleet & Servicemanagement Client Software hinterlegt werden. Zur Sicherstellung, dass das korrekte Administrator Passwort in der HP Konnektor Software hinterlegt wurde, lässt sich durch Klick auf die Schaltfläche *"Passwort prüfen"* eine Verifikation des in der HP