



06. September 2018

Weltweite Partnerschaft zwischen der docuFORM GmbH und Hewlett Packard im MPS Umfeld Erweiterte Geräteauswertungen von MPS Erfassungsdaten für präventive Serviceeinsätze mittels HP „Smart Device Services“



Neben den klassischen MPS Anwendungen im Markt, erscheinen die unterschiedlichsten Hersteller inzwischen mit neuen Technologien, welche Wartungsereignisse an den Geräten präventiv erkennen und diese an den Servicedienstleister übermitteln. Hierbei handelt es sich um ergänzende Geräteinformationen, die für Optimierungen der Serviceeinsätze bei gleichzeitiger Reduzierung der Kosten sorgen sollen.

docuFORM hat als erstes Unternehmen mit HP eine weltweite Partnerschaft vereinbart, in der HP über einen Cloud- Mechanismus docuFORM die Präventivinformation der Geräte zur Verfügung stellt. Dabei verzichtet HP ausdrücklich auf den Anspruch, eigene MPS Lösungen bei Kunden installieren zu wollen. Vielmehr setzt HP mit seinen MPS Partnern auf eine integrierte Lösung, indem den Partnern Integrationswerkzeuge seitens HP zur Verfügung gestellt werden, um die erweiterten Geräteinformationen sowohl den Partnern, aber auch der eigenen HP Cloud zugänglich zu machen.

Dadurch ist sichergestellt, dass die Verarbeitung der Präventivinformationen vollständig in den docuFORM MPS Workflow integriert werden konnte. Gleichzeitig wird gewährleistet, dass allen Kunden die bisherige docuFORM MPS Technologie nach wie vor zur Verfügung steht und weiter optimal genutzt werden kann. Hierzu gehören individuelle Regeln, Tonerreichweitenberechnungen und viele andere Steuerungsmomente und Auswertungen, die im Laufe der Jahre in das docuFORM MPS System integriert wurden. Funktionalitäten in dieser Form stehen bei reinen Herstellerlösungen nur begrenzt zur Verfügung.

Daher sieht die docuFORM die Erweiterung ihrer Lösung durch die Unterstützung der HP Cloud als eine sinnvolle Ergänzung eines vorhandenen, ausgereiften und herstellerübergreifenden Systems. Diese Lösung verbindet perfekt die Interessen des Herstellers HP mit dem Leistungsspektrum der docuFORM MPS Lösung. Nach wie vor werden alle MPS Daten im docuFORM hauseigenen Rechenzentrum archiviert und lediglich die HP Zusatzinformationen ergänzend mit abgespeichert und verwaltet.

Technisch gesehen wurde in den docuFORM MPS Erfassungsclient ein HP Plugin integriert, welches für die HP Geräte erweiterte Informationen in die HP Cloud meldet. Die Weitergabe dieser Gerätedaten an die HP Cloud wird aus datenschutzrechtlichen Gründen durch docuFORM nach Vorgaben des Kunden kontrolliert.

HP wertet die Daten in ihrer Cloud aus um entsprechende präventive Wartungsmaßnahmen remote vorzuschlagen. Parallel werden diese Informationen jedoch an den docuFORM MPS Server zurückgemeldet und wie die bisherigen Daten auch ausgewertet und archiviert. Dadurch ist zwischen

Pressemitteilung

docuFORM und HP eine optimale Lösung entstanden, die dem Dienstleister vor Ort nicht nur alle bisherigen Funktionalitäten bietet, sondern auch in den Genuss der erweiterten HP Informationen kommt, ohne seine bisherige Datenhoheit und die damit verbundene eigene Souveränität zu verlieren. Die gesamten Daten verbleiben im docuFORM Hosting System und unter Kontrolle des jeweiligen Fachhandelspartners.

Martin Denk Dipl.-Ing. President & CEO der docuFORM GmbH:

„Die Zusammenarbeit mit HP USA hat uns von Beginn an begeistert. Entwicklungsteams beider Häuser arbeiten eng zusammen, so dass auch Vorschläge aus unserem Haus gern gesehen werden, um diese dann in die Gesamtlösung integrieren zu können. Somit können gerade wir -die docuFORM- auch Anforderungen unserer Kunden miteinbringen und gemeinsam mit den HP Ingenieuren die Gesamtlösung für den europäischen Markt verbessern.“

Im Rahmen des Launches der HP SDS 2.0 Integration wurden den Partnern weitere Funktionalitäten zur Serviceoptimierung zur Verfügung gestellt. Auch können ab Level 2.0 USB Drucker im Gesamtsystem mitverarbeitet werden. Vorabdiagnose und Remotesupport sollen den Servicepartner unterstützen und die Servicekosten am Gerät deutlich reduzieren. Dabei liegt die Zielsetzung zusammenfassend darin, zu erwartende Problemsituationen oder Serviceeinsätze präventiv zu erkennen und remote zu beheben. Im Ergebnis können dann neben der Kostenreduzierung selbst bei gleichbleibender Personaldecke mehr Geräte durch die docuFORM MPS/ HP SDS Lösung betreut werden. Neben der Serviceoptimierung selbst ergeben sich im Rahmen der docuFORM MPS / HP SDS Lösung für den Fachhandel weitere Vorteile:

1. Die docuFORM MPS Lösung ist derart aufgebaut, dass zwar alle SDS Funktionalitäten im Rahmen der HP Cloud genutzt werden können, jedoch die Datenbestände selbst in der docuFORM MPS Lösung verbleiben und somit Eigentum des jeweiligen Fachhandelspartners sind. Dadurch werden seitens der docuFORM MPS Lösung alle datenschutzrechtlichen Risiken abgedeckt.
2. Der Mischbetrieb von unterschiedlichen Herstellern innerhalb der docuFORM MPS Lösung bleibt uneingeschränkt erhalten. Die erweiterten Funktionalitäten über die HP SDS Cloud werden den jeweiligen Partnern freigeschaltet, beeinflussen aber die Funktionalität des Gesamtsystems, insbesondere für andere Gerätehersteller nicht.
3. Alle bekannten und gewohnten kundenspezifischen Auswertungen bleiben erhalten und noch viel mehr: diese werden durch die erweiterten Informationen aus der HP SDS Cloud angereichert.

Martin Denk:

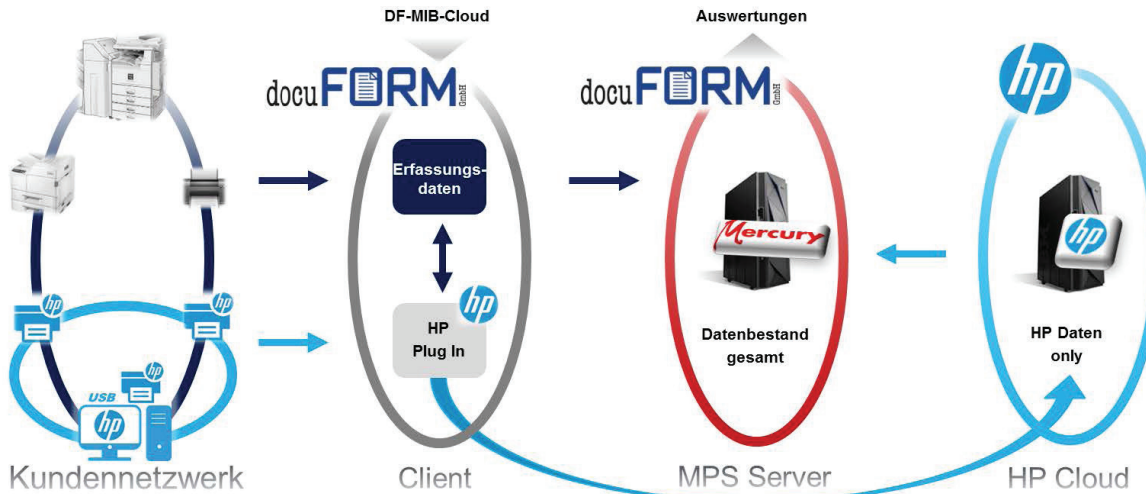
„Derzeit wird im Hause HP und docuFORM bereits über den nächsten Schritt d.h. SDS 3.0 konkret nachgedacht. Vorstellbar wird dabei sein, dass unter anderem spezielle Sensoren in die Druckgeräte verbaut werden, die Vibrationen oder unerwartete Geräuschentwicklung aufzeichnen, die dann ebenfalls über die HP SDS Cloud ausgewertet werden können. Dadurch soll der Weg präventiver Servicemaßnahmen konsequent weiter ausgebaut werden. Weitere Servicefunktionalitäten sowie der Ausbau von Remotedokumentationen und Schulungen sind ebenfalls geplant.“

Fazit:

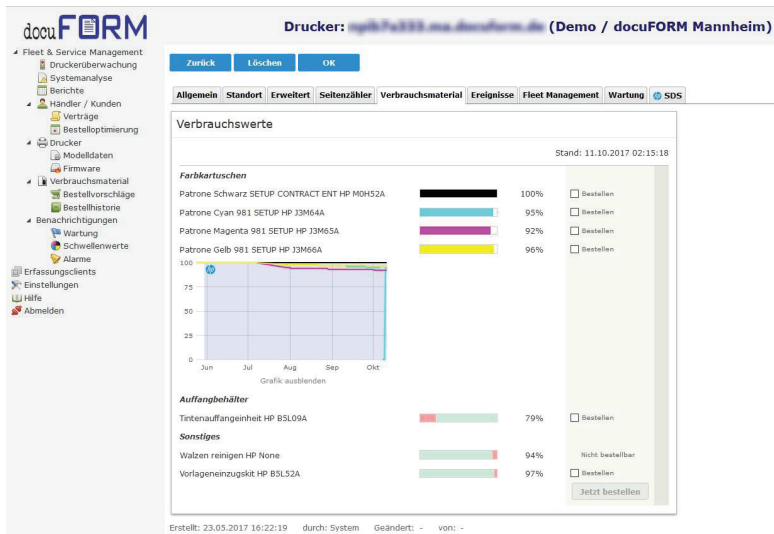
Mit über 1,2 Millionen MPS Drucksystemen sieht sich die docuFORM GmbH als führender Anbieter einer herstellübergreifenden MPS Lösung auf dem deutschen Markt. Gerade die enge Zusammenarbeit mit HP sorgt für weiteres Wachstum und deutlichen Zuwachs an MPS betreuten Drucksystemen.

men. Unabhängig, ob die docuFORM MPS Lösung über das hauseigene Rechenzentrum oder über lokale kundenspezifische Server betrieben wird, allen steht die HP SDS Lösung uneingeschränkt zur Verfügung. Namhafte docuFORM / HP Partner setzen SDS 2.0 bereits sehr erfolgreich ein.

Vollständige Integration der HP SDS 2.0 Cloud Funktionalität in die docuFORM Managed Print Services (MPS) Lösung.



Visualisierung der HP SDS Aktivierung in den Tonerverlaufskurven.



Konfiguration des Erfassungsclients und automatische Erkennung von SDS-fähigen HP Drucksystemen im Rahmen einer vollständigen Gesamtintegration in das docuFORM MPS Konzept.

Das Screenshot zeigt die 'Erfassungsclients' Konfiguration. Die Tabelle listet die konfigurierten Clients auf:

Aktion	Händler	Kunde	Letzte Übertragung	Version	Status	Letzte Ausführung	Update Letzte Prüfung	Auslieferung
<input type="checkbox"/>	Demo	docuFORM Karlsruhe	16.07.2018 14:00	7.11a	●	17.05.2018 14:27	16.07.2018 00:00	nein
<input type="checkbox"/>	Demo	docuFORM Mannheim	16.07.2018 15:33	7.12	●	17.05.2018 14:26	16.07.2018 09:52	nein
<input type="checkbox"/>	Demo	docuFORM Neu-Isenburg	21.06.2018 11:03	7.11a	●	17.05.2018 14:28	16.07.2018 15:27	nein